

---

# 1

## Wyjaśnienia wstępne

---

Najpierw parę słów wyjaśnienia. Uważny czytelnik dostrzeże zapewne, że w tytule książki występuje termin „jakość oprogramowania”, tymczasem w jej treści często będzie się pojawiać jakość systemów, zwłaszcza systemów informatycznych. Czy to nie jest niekonsekwencja? Wyjaśnimy to w tym rozdziale. Dalej ustalimy znaczenie takich terminów, jak błąd, usterka, awaria, i pokażemy, w jaki sposób błąd ludzki prowadzi do awarii, a w skrajnych przypadkach do katastrofy.

---

### 1.1. Jakość oprogramowania czy jakość systemów?

#### Co to jest system informatyczny?

Aby sobie odpowiedzieć na to pytanie, przywołajmy parę definicji dotyczących systemu informatycznego z encyklopedii PWN [2]:

- **System informatyczny** – zespół systemów komputerowych, sieci i oprogramowania, służący do przetwarzania informacji.
- **System komputerowy** – kompletny, zwykle duży zestaw sprzętu komputerowego, obejmujący komputery, urządzenia peryferyjne i oprogramowanie podstawowe, m.in. system operacyjny.
- **System [gr.]** – zespół wzajemnie sprzężonych elementów, spełniający określoną funkcję i traktowany jako wyodrębniony z otoczenia w określonym celu (opisowym, badawczym, do innego zastosowania – np. systemem jest proces technologiczny).

Zatem na system informatyczny składają się takie elementy jak:

- sprzęt – komputery i urządzenia, np.:
  - do przechowywania danych,
  - do komunikacji między sprzętowymi elementami systemu,